



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่ลาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานพัสดุ) โทร ๐ ๗๓๔๖๙๔๘๘

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๖๐๐

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการกำหนดมาตรการ และการวางกลไกการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลแม่ลาน ได้ดำเนินการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลแม่ลาน ได้ดำเนินการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ แล้ว

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงขอรายงานผลการดำเนินการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่ลาน <http://maelanhos.com> นั้น

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเมตตา สุวรรณสำลี)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ-อนุญาต

6

(นายอัปคุลย์มะรุสดี ศิริกุล)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่ลาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จังหวัดปัตตานี โทร ๐ ๗๓๕๖๙๔๘๘

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๖๐๑

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนวทางแก้ไข (รอบที่ ๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน

ตามที่โรงพยาบาลแม่ลาน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โรงพยาบาลแม่ลาน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเมตตา สุวรรณสำลี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายอับดุลหะมะรุสดี ศิริกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่ลาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จังหวัดปัตตานี โทร ๐ ๗๓๕๖๙๕๘๘

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๖๐๒

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนวทางแก้ไข (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน

ตามที่โรงพยาบาลแม่ลาน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาลแม่ลาน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเมตตา สุวรรณสำลี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายอับดุลยัมมะรุสดี ศิริกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน