



ที่ ปน๐๐๓๒.๓/๑๒๕๔

โรงพยาบาลแม่ลาน
๑๒๘ ม.๖ ต.แม่ลาน
อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี

๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอแม่ลาน/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่ลาน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/
ผอ.รพ.รพ.ทุกแห่ง/สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้โรงพยาบาลแม่ลานดำเนินกระบวนการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการ
กำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
โรงพยาบาลแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล
แม่ลาน ๑๒๘ ม.๖ ตำบลแม่ลาน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
 ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓ ๔๖๙๔๘๘
 ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://maelanhos.com> แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ผ่านไลน์ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่ลาน
 ๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่โรงพยาบาลแม่ลาน ๑๒๘ ม.๖ ต.แม่ลาน อ.แม่
ลาน จ.ปัตตานี ๙๔๑๘๐
 ๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารผู้ป่วยนอก ของโรงพยาบาลแม่ลาน และหน้า
สำนักงาน
 ๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางFace Book โรงพยาบาลแม่ลาน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

(นายอับดุลหะมีร์ สดี .ศิริกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน



ยินดีต้อนรับ

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

สายด่วน โทร. 1669

เจ็บป่วยฉุกเฉิน

เบอร์เดียวทั่วไทย บริการฟรี 24 ชั่วโมง
หรือ โทร 0-7346-9432

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์

หน้าเว็บไซต์