



ที่ ปน๑๒๓๒/๓๑๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน
อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอแม่ลาน/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่ลาน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการ
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๔ และ
กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี
ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง
ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอแม่ลาน หมู่ ๔ ตำบลแม่ลาน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓-๗๑๐๙๓๖
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://maelanhos.com/home/index.php>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : maelano๑@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน หมู่ ๔
ตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๘๐
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน
๘. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายสมรัฐ คงเขียว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน