

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสนับสนุน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งมีบทบาทในการตรวจสอบความเหมาะสมของขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การพิจารณาความล่าช้าของหน่วยงานผู้อนุญาต เพื่อเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ กฎหมายฉบับนี้มีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้การติดต่อกับทางราชการ “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง” และมุ่งให้การปฏิบัติราชการเป็นไปเพื่อความโปร่งใส การรับผิดชอบ ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง

## ประชาชนได้อะไร..

### 1.โปร่งใส ชัดเจน

รับรู้ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารประกอบ แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม ที่ต้องใช้ จาก “คู่มือสำหรับประชาชน”



### 2.สะดวก รวดเร็ว

รับการตรวจสอบเอกสารทันที หากไม่ครบ ต้องแจ้งให้ทราบ และขอเพิ่มทันที



### 3.ถูกต้อง ตรงเวลา

รับบริการตามเวลาที่สัญญา หากไม่แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้ง เหตุผลที่สำคัญทุก ๆ 7 วัน



Make **SIMPLE** Be **MODERN**

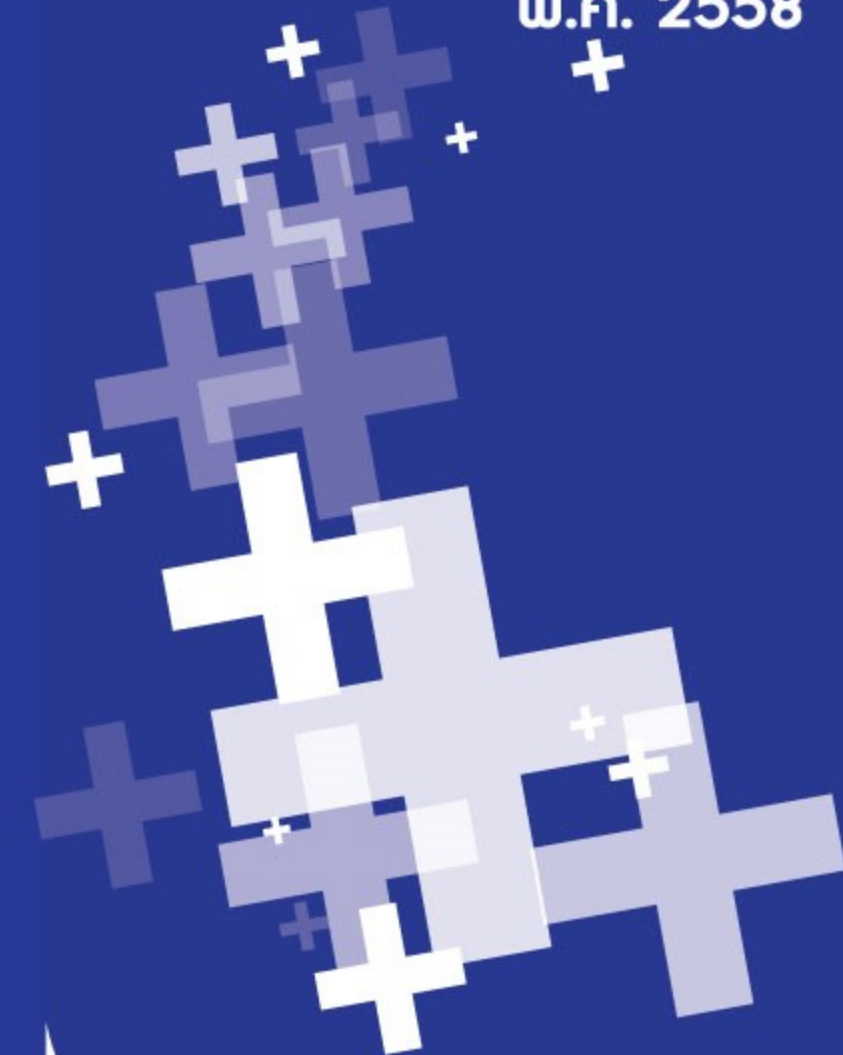
จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)  
 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
 โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 281 8328 สายด่วน 1785  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) OPDC Mobile Application



## บริการภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก  
 ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ  
 พ.ศ. 2558



“โปร่งใส ชัดเจน  
 สะดวก รวดเร็ว  
 ถูกต้อง ตรงเวลา”



## พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ในปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้ง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา รายละเอียดของเอกสาร และหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระ และเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่าง ๆ

ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้อง และศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้การบริการ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตามหลักของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ขึ้น โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 และจะมีผลใช้บังคับภายใน 180 วัน คือในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

**การประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยขจัดความล่าช้าทำให้การดำเนินการเร็วขึ้น (faster) ง่ายขึ้น (easier) และค่าใช้จ่ายถูกลง (cheaper)**

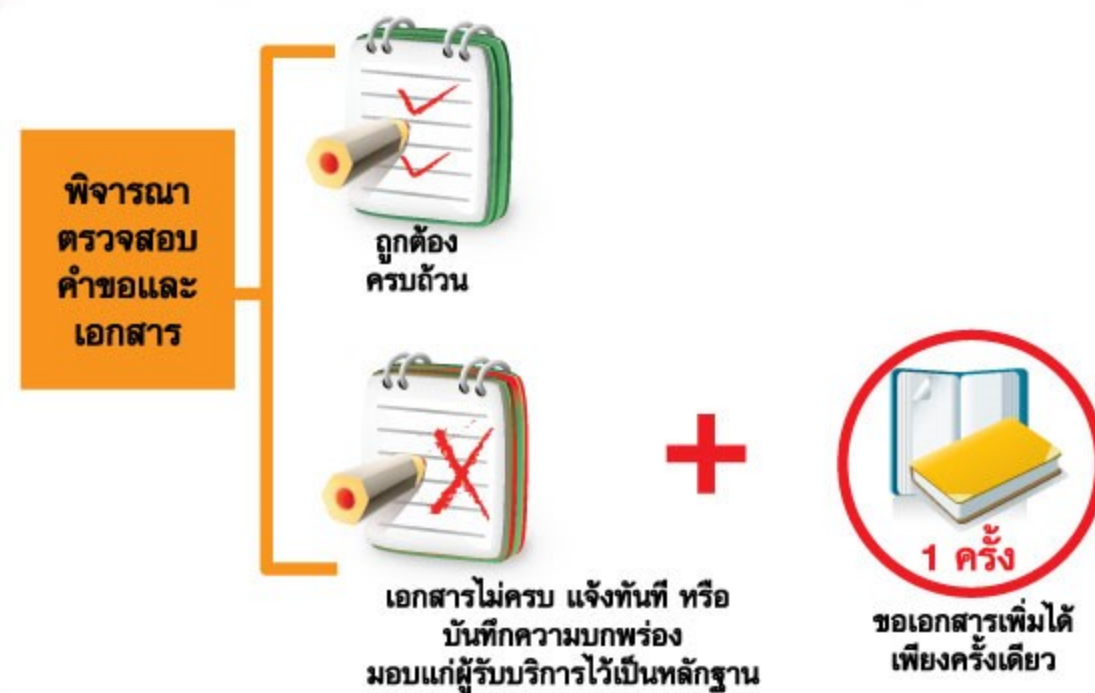
## เมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะได้พบกับ

1. **คู่มือสำหรับประชาชน** ที่จะทำให้ผู้รับบริการทราบวิธีการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา โดยในคู่มือจะบอกรายละเอียดว่าเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ มีอะไรบ้าง และต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวนเท่าใด สิ่งเหล่านี้ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เป็นการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจะสามารถยื่นคำขอผ่านทาง “สื่ออิเล็กทรอนิกส์” แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองได้

**ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เมื่อมาติดต่อรับบริการจากภาครัฐ**



2. **เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคำขอ และเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน** หากพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือขาดเอกสารใด จะต้องแจ้งให้ผู้มาใช้บริการทราบทันที หากไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดเวลาที่ผู้รับบริการต้องดำเนินการไว้ด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถขอเอกสารเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น เพื่อลดความล่าช้าในการพิจารณาเอกสารของเจ้าหน้าที่ลง



3. **หน่วยงานของรัฐจะต้องพิจารณาคำขอให้เสร็จตามที่ประกาศไว้** ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผลให้ผู้รับบริการทราบภายใน 7 วัน หากล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจะต้องแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้รับบริการทราบทุก 7 วัน ซึ่งถือเป็นภาระรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐที่จะต้องดำเนินการ



4. **เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ** โดยจะพัฒนาศูนย์บริการร่วมของหน่วยงาน กระทรวง และจังหวัดที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว ให้สามารถรับคำขออนุญาต และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ งานบริการของแต่ละกรมภายใต้กระทรวงเดียวกัน หรือของหลายๆ หน่วยงานในจังหวัดได้ และในระยะต่อไปจะพัฒนาเป็น ศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอที่ประชาชนสามารถยื่นคำขอเอกสารหลักฐาน ค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานต่างๆ ได้

