

From Recommendation to Action

Value

คุณค่าต่อผู้รับผลงานและระบบงาน

Target

กำหนดค่าเป้าหมายการปรับปรุงและเวลาที่จะบรรลุ

Parties

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (แสดงความสัมพันธ์ด้วย cross functional flowchart)

Purpose

เป้าหมายของส่วนงาน ปัจจัยขับเคลื่อน ตัววัด (แสดงด้วย driver diagram)

Process

กระบวนการที่ส่วนงานรับผิดชอบ ข้อกำหนดของกระบวนการ
ใช้ NEWS หาโอกาสพัฒนาและเลือกใช้ change concepts ที่เหมาะสม

Current

ติดตามข้อมูลผลงานปัจจุบัน

Change

ทดสอบการเปลี่ยนแปลงตาม change concept & change idea ที่เลือกไว้

Study

ศึกษาผลการทดสอบว่าเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นหรือไม่ (ควรใช้ control chart ถ้าเป็นไปได้)

Act

ฝังเข้าในระบบปกติถ้าได้ผล (จัดทำมาตรฐานงาน ติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนด)