

การประเมินตนเองในภาพรวม



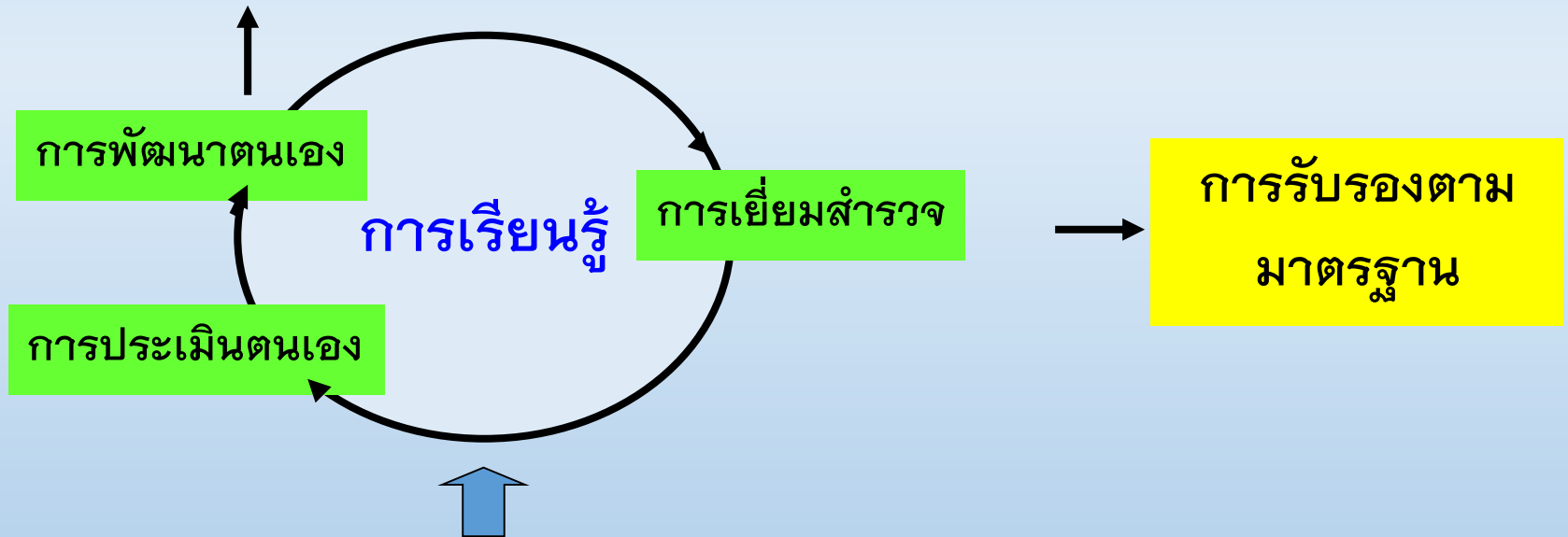
หลักสูตร HA 503 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR Writing)

ห้องประชุมพีนิทซ์ 3-6 อิมแพ็ค เมืองทองธานี

11-12 มกราคม 2563

แนวคิดพื้นฐานของการประเมินรับรองตามมาตรฐาน HA

คุณภาพและความปลอดภัยของบริการ



ค่านิยมหลัก

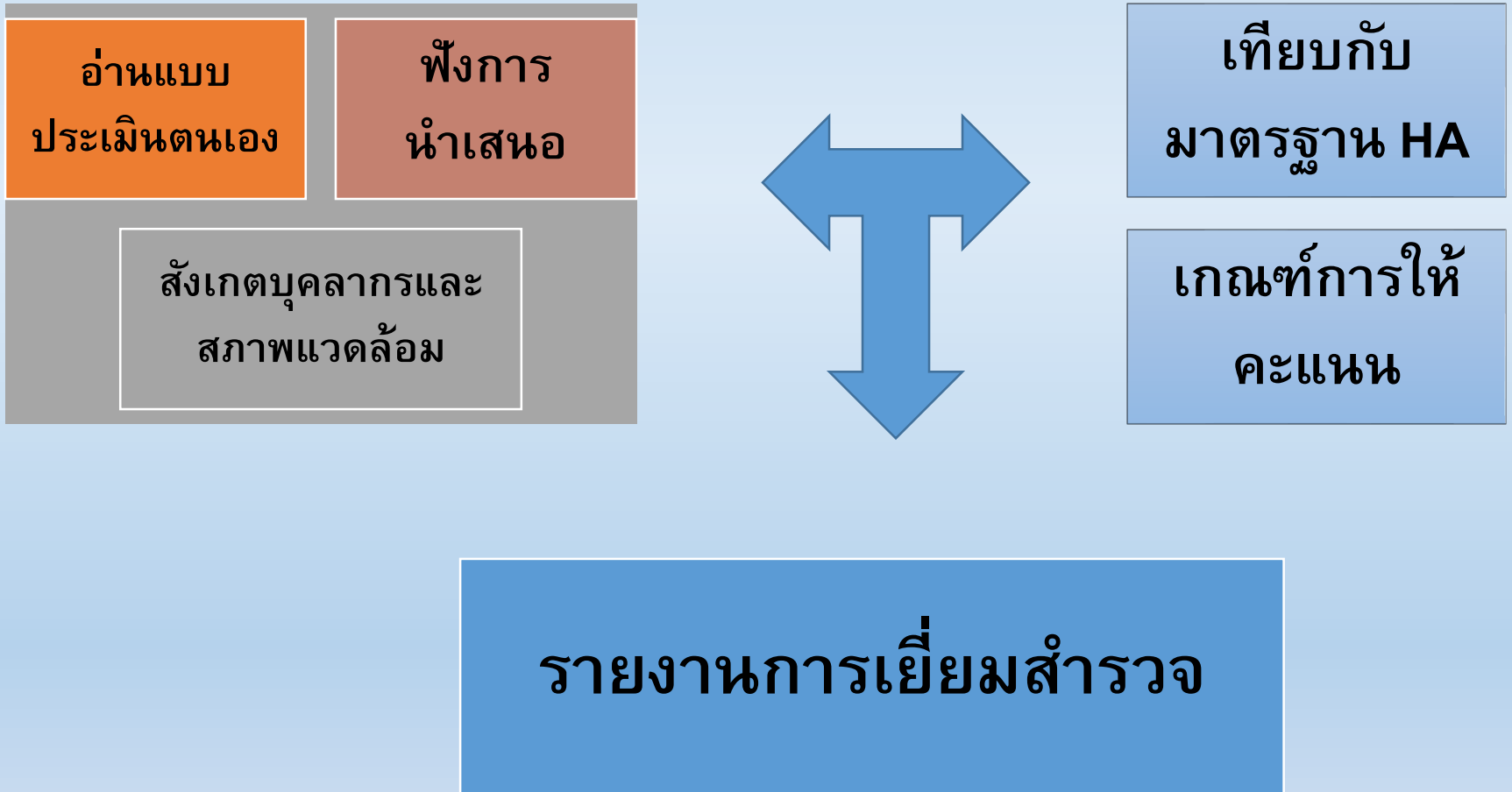
- คุณค่าแก่ผู้ป่วยและผู้คนที่เกี่ยวข้อง
- การเรียนรู้เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประเมินเพื่อเสริมพลัง

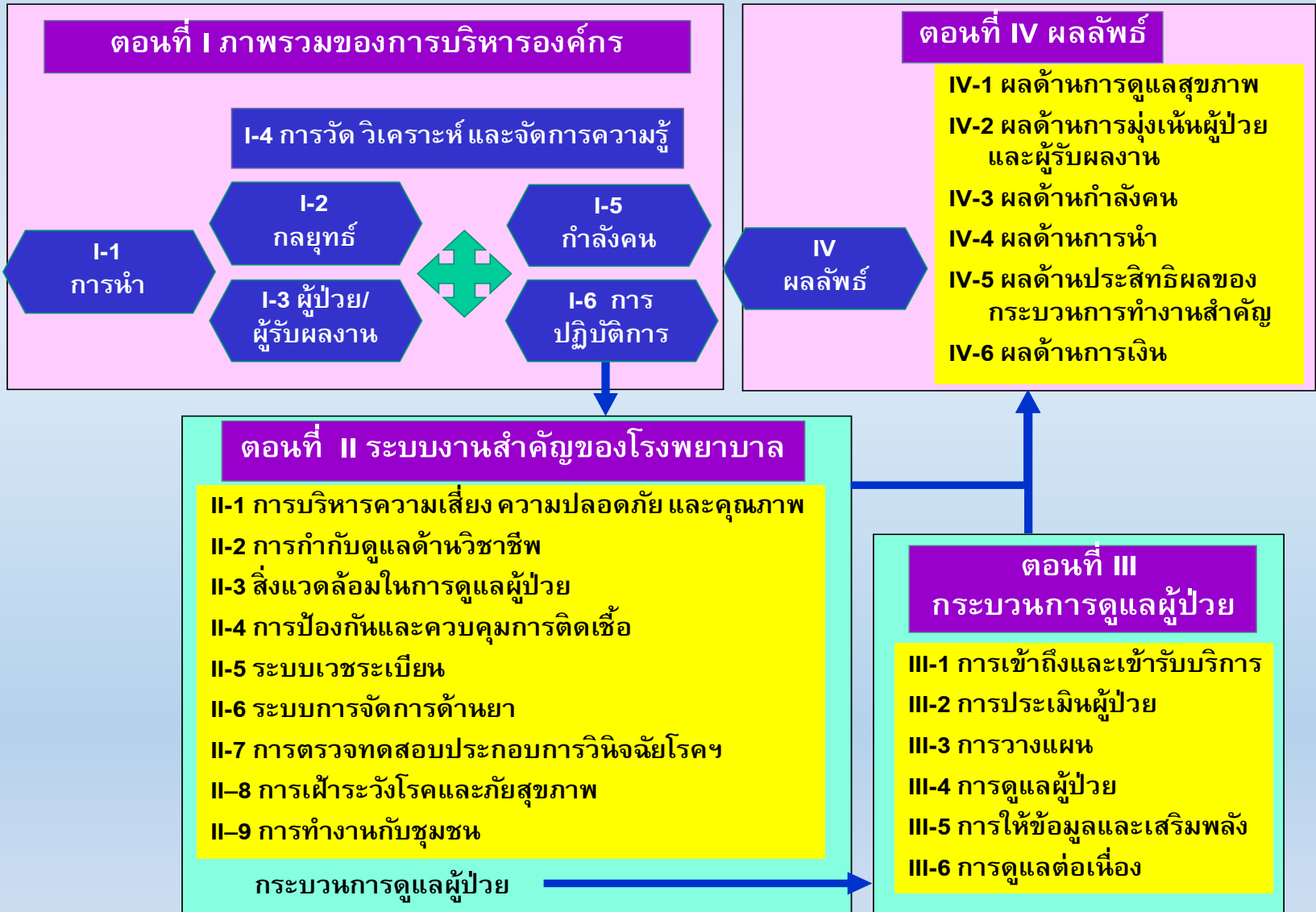


ภาพที่โรงพยาบาลได้จากการ
ประเมินตนเอง ควรจะใกล้เคียง
กับภาพที่ผู้เยี่ยมสำรวจสะท้อน
การประเมินให้โรงพยาบาลได้รับรู้

บทบาทผู้เยี่ยมชมสำรวจ



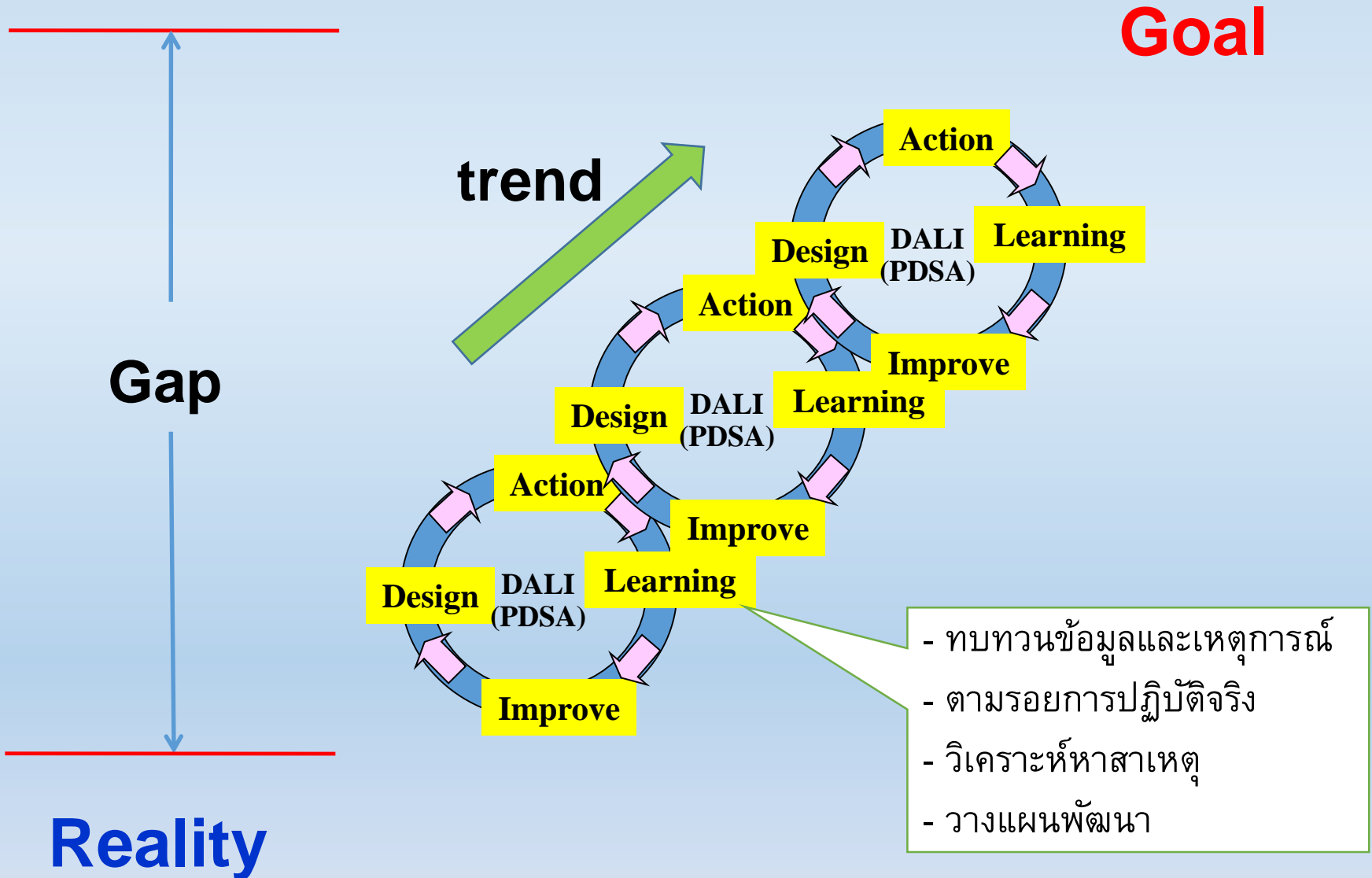
มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4



เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน	กลุ่มกระบวนการ	กลุ่มผลลัพธ์
1	เริ่มปฏิบัติ (early implementation)	มีการวัดผล (having measurement)
2	ปฏิบัติได้บางส่วน (partial implementation)	มีการเลือกตัวชี้วัดที่ตรงประเด็น (valid measures)
3	ปฏิบัติได้ครอบคลุมและได้ผล (effective implementation)	มีการใช้ประโยชน์จากตัวชี้วัด (get use of measures)
4	มีการปรับปรุงกระบวนการต่อเนื่อง (having CQI)	ผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์ดี สูงกว่าค่าเฉลี่ย (better than average)
5	กระบวนการเป็นแบบอย่างที่ดี (good practice, role model)	ผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์ดีมาก 25% สูงสุด (top quartile)

ข้อมูลที่แสดงการพัฒนาคุณภาพ



3P : Purpose - Process - Performance

Purpose

- ต้องการอะไร ?
- ทำไมเราต้องการสิ่งนี้ ?
- จะประเมินอย่างไรว่าเราถึงจุดที่ต้องการแล้ว ?

Process

- ขั้นตอนที่ทำแบบเก่าจะทำให้เราได้สิ่งที่ต้องการใหม่ ?
- ขั้นตอนนี้เป็นระบบใหม่ ?
- สอดคล้องกับหลักวิชาการใหม่?

Performance

- ผลลัพธ์ได้ตามที่ต้องการใหม่ ?
- ได้เรียนรู้อะไรบ้าง ?
- จะปรับปรุงอะไรได้บ้าง ?

Risk management system

