

ชื่อเรื่อง การจัดระบบดูแลรักษาเครื่องมือทางการแพทย์

ผู้จัดทำผลงาน นส.มาติกา อาแว, นส.ชฎิยะห์ เจ๊ะแม

หลักการและเหตุผล

เครื่องมือทางการแพทย์มีความสำคัญมากในการช่วยตรวจหรือวินิจฉัยโรคได้อีกวิธีหนึ่งเพื่อความแม่นยำและชัดเจนมากขึ้น และมีราคาแพง ซึ่งในหน่วยงานมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ทั้งหมด 9 ชนิด จากการสำรวจพบว่า เครื่องมือที่เสียหรือชำรุดเสียบ่อย ตั้งแต่งบประมาณ 54 ได้แก่ EKG (ปรีนไม่ได้), Cuff BP (ฉีกขาดง่ายและเสื่อมสภาพ) เครื่องวัดออกซิเจนในเลือดมีความคลาดเคลื่อน เป็นต้น ซึ่งในการส่งซ่อมแต่ละครั้งนั้นใช้เวลาประมาณ 2 อาทิตย์ แล้วแต่ชนิดของเครื่องมือต่างๆ บางครั้งซ่อมไม่ได้อาจต้องสั่งซื้อใหม่ ทำให้เสียค่าใช้จ่าย สาเหตุ เกิดจากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ ไม่ได้ตรวจสอบเครื่องมือให้พร้อมใช้งาน ดังนั้นทีมการดูแลเครื่องมือจึงเห็นความสำคัญการดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ตลอดเวลา ให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อส่งผลให้มีเครื่องมือทางการแพทย์พร้อมใช้และคงสภาพเดิมให้มากที่สุด

เป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานมีระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือที่ดีและมีมาตรฐาน
2. เพื่อให้มีเครื่องมือพร้อมใช้ คงสภาพเดิมให้มากที่สุดและลดค่าใช้จ่าย
3. เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงาน มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบำรุงรักษาการใช้เครื่องมือ

ประเด็นสำคัญของเรื่องที่ต้องดำเนินการ

1. อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ไม่พร้อมใช้ และเสียบ่อยภายในหน่วยงาน
2. บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือทางการแพทย์

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. อัตราการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ทุกเวอร์ 100%

2.จำนวนครั้งของความล่าช้าในการรักษาพยาบาลเนื่องจากเครื่องมือชำรุดไม่เพียงพอหรือสภาพไม่พร้อมใช้งาน < 5 ครั้ง

3.อัตราบุคลากรมีความรู้และสามารถใช้เครื่องมือทางการแพทย์ได้ถูกต้อง 100%

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1.มอบหมายบุคลากรในการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ทุกเครื่องและทุกเวร

2.อบรมให้ความรู้เรื่องการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ทุกชนิดถึงวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

3.จัดทำสมุดคู่มือการตรวจสอบ (Check list) เป็นการตรวจสอบประจำวันในแต่ละเวร

4.จัดทำวิธีการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ติดประจำทุกเครื่อง

5. จัดทำแนวทางการบำรุงรักษาและทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ทุกสัปดาห์

6.กำหนดนโยบายเมื่อเครื่องมือแพทย์เสียให้แจ้งซ่อมและติดป้าย ชำรุด ทันที

7.กำหนดนโยบายการเขียนใบความเสี่ยง เกี่ยวกับเครื่องมือทางการแพทย์ของหน่วยงานทุกครั้ง

ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ปี2554	ปี 2555
อัตราการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ทุกเวร 100%	93.2	95.9
จำนวนครั้งของความล่าช้าในการรักษาพยาบาลเนื่องจากเครื่องมือชำรุดไม่เพียงพอหรือสภาพไม่พร้อมใช้งาน<5 ครั้ง	5	2
อัตราบุคลากรมีความรู้และสามารถใช้เครื่องมือทางการแพทย์ได้ถูกต้อง 100%	80	100

การต่อยอดในการพัฒนาต่อไป

1. ฝึกทักษะการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือทุกปี
2. สอบการใช้เครื่องมือในเจ้าหน้าที่ทุกคน
3. แผนนิเทศการตรวจสอบเครื่องมือทุกวัน
4. การจัดเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นสำรองไว้ในหน่วยงาน