

๑. ชื่อเรื่อง การพัฒนางานคุณภาพข้อมูล ๒๑ แฟ้ม

๒. สมาชิกทีม ๑. นางสาวปราณี साและมะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๒. นางสาวรุชีละห์ เจ๊ะแต ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนปฏิบัติงาน

๓. นางสาวมารีย๊ะ ดอมะ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนปฏิบัติงาน

๓. ผู้นำเสนอ นางสาวปราณี साและมะ

๔. ผลงานเรื่องนี้ผ่านการนำเสนอในเวทีใดมาบ้าง

(/) ไม่เคยผ่านการนำเสนอ () เวทีอำเภอ/คปสอ. เมื่อ.....

() เวทีระดับจังหวัด เมื่อ..... () เวทีระดับประเทศ เมื่อ.....

๕. ประเภทผลงานที่นำเสนอ () Oral ระบุกลุ่ม.....

(/) Poster ระบุกลุ่ม.....

() Hot short Film / Clip VDO

๖. ลักษณะของผลงานที่นำเสนอครั้งนี้ (/) ผลงานใหม่ () ผลงานต่อยอดจากเรื่องเดิม

๗. บทคัดย่อ ประกอบด้วย

๑. ความเป็นมาหรือบริบท

เดิมใช้โปรแกรม HCIS ในการคีย์ข้อมูลการให้บริการ แต่ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเปลี่ยนเป็นโปรแกรม JHCIS ๒๑ แฟ้ม ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการ หากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการให้บริการในโปรแกรม JHCIS บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ทำให้การประมวลผลจากโปรแกรมเกิดความคลาดเคลื่อน ไม่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาสาธารณสุขได้ จากการเก็บข้อมูลพบว่า เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยลงใน Folder ไม่ครบถ้วน ตัวอย่างเช่น งาน EPI ไม่มีการบันทึก Lot วัคซีน , วัน Exp. วันนัดครั้งต่อไป เลขที่บัตรประชาชน เลขที่สิทธิ เป็นต้น ทำให้ผู้บันทึกข้อมูลโปรแกรม JHCIS คีย์ข้อมูลการให้บริการไม่ครบสมบูรณ์ ต่อมาจึงได้มีการปรับแบบฟอร์มงาน EPI ใหม่ พร้อมแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ที่อยู่คลินิกการให้บริการงานฉีดวัคซีน เช่น จุดชั่งประวัติ จุดตรวจพัฒนาการ จุดฉีดวัคซีน เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ที่สุด แล้วมาบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม JHCIS

ดังนั้นจึงได้มีเครื่องมือการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) คือ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ทั้งข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านทรัพยากรสาธารณสุข ข้อมูลด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม และข้อมูลด้านอื่นๆ รวมถึงการเป็นระบบวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไข ในการพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านสาธารณสุขให้ดียิ่งขึ้น นอกจากด้านการพัฒนาคุณภาพข้อมูลแล้ว ระบบนี้ยังพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบรายงานข้อมูลสุขภาพด้านต่างๆ อีกด้วย และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในหน่วยงานได้

๒. เป้าหมาย

- ความทันเวลาของการส่งข้อมูล ๒๑ แฟ้ม ๑๐๐%

- ความครบถ้วนของข้อมูล ๒๑ แฟ้ม (แต่ละแฟ้ม) ๑๐๐%

- ความสมบูรณ์ของข้อมูล ๒๑ แฟ้ม (ที่ผ่านการตรวจสอบจาก สปสช.) ๑๐๐%

๓. ประเด็นสำคัญของเรื่องที่ดำเนินการ

เพื่อการพัฒนาคุณภาพข้อมูล ๒๑ แฟ้มให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ผ่านการตรวจสอบผลงานจาก สปสช. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้และใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในหน่วยงานได้

๔. ตัวชี้วัดที่สำคัญ

ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และส่งข้อมูลทันเวลา

๕. กระบวนการดำเนินงาน/วิธีการ/กระบวนการพัฒนาคุณภาพ

กระบวนการพัฒนาคุณภาพ

๑. ปรีนข้อมูลที่มีปัญหาโดยดูแต่ละแฟ้มว่ามันคลาดเคลื่อนข้อมูลอะไร แล้วแก้ปัญหาตรงนั้นก่อน
๒. แต่ถ้ากรณีที่เป็นงานตรงกับเจ้าหน้าที่รับชอบอยู่ ก็จะประสานกับเจ้าหน้าที่ละหุ่มบ้านที่รับผิดชอบหาข้อมูลเพิ่มเติมแล้วส่งมายังผู้บันทึกข้อมูลโปรแกรม JHCIS เพื่อแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมลงในโปรแกรม JHCIS ให้ครบสมบูรณ์

๓. ทบทวนการบันทึกข้อมูลในปัจจุบัน

๔. ประชุมชี้แจงการบันทึกข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๕. ส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไปอบรมเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ สปสช.กำหนด

๖. จัดทำ Flow Chart การบันทึกข้อมูลโปรแกรม JHCIS ให้ชัดเจน

๗. จัดทำแฟ้มข้อมูลที่มีปัญหามาทบทวนหาแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาต่อ

๘. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนส่งทุกครั้ง

หลังจากได้มีการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว พบว่าความสมบูรณ์ของแฟ้มอยู่ระดับ ๖๕.๑๗ %

ยังไม่สมบูรณ์ ๓๔.๘๓%

แฟ้ม ๒๑ แฟ้ม	ความสมบูรณ์	แฟ้ม ๒๑ แฟ้ม	ความสมบูรณ์	แฟ้ม ๒๑ แฟ้ม	ความสมบูรณ์
ANC	๑๐๐	Home	๙๙.๘๒	Death	๔๔.๘๗
Diag	๑๐๐	Ser vice	๙๙.๗๔	Appoint	๔๔.๖๐
EPI	๑๐๐	Card	๙๘.๓๕	Family	๒๖.๒๘
FP	๑๐๐	MCH	๙๖.๖๗	Women	๑๐.๒๙
Labfu	๑๐๐	Chro nicfu	๘๖.๑๑	Person	๘.๗๗
PP	๑๐๐	NCD screen	๘๕.๕๔	Proced	๒.๙๖
Nutri	๑๐๐	ChroNic	๗๐.๘๓	Drug	๐.๐๐

๖. ผลลัพธ์ /บทเรียนที่ได้รับ

๑. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ / ดึงรายงานได้

๒. รู้สาเหตุ / ต้นตอว่าข้อมูลที่คลาดเคลื่อนเป็นแฟ้มไหน พร้อมหาแนวทางการแก้ไขได้ถูกต้อง

๓. ได้ความรู้เพิ่มเติมและเพื่อพัฒนางานข้อมูลให้ครบสมบูรณ์

๗. โอกาสพัฒนา / การต่อยอดในการพัฒนางานต่อไป

๑. จะพัฒนาด้านองค์ความรู้เรื่องการใช้โปรแกรม JHCIS ให้มากกว่านี้

๒. จัดตั้งทีม IT เรื่อง JHCIS ใน คปสอ.แม่ลาน มาคุยปัญหาแลกเปลี่ยนเรียนเรื่องโปรแกรม JHCIS ทุก

๑ เดือน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องโปรแกรม