

**ผลงานการพัฒนาระบบงาน
งานสุขาภิบาลและป้องกันโรค โรงพยาบาลแม่ลาน**

๑. ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบรายงาน๕๐๖ ครบถ้วน ถูกต้อง ฉับไว

๒. ผู้จัดทำผลงาน :

๑. นายวรวิทย์ จันทร์ชุม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ควบคุมกำกับ)
๒. นายพีรภัทร์ สังข์ไพฑูรย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
๓. น.ส.วริศรา ร่มแก้ว เจ้าพนักงานธุรการ

๓. ผู้นำเสนอ : นายพีรภัทร์ สังข์ไพฑูรย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน

๔. ผลงานเรื่องนี้ ผ่านการนำเสนอในเวทีใดบ้าง : -

๕. ประเภทผลงานการนำเสนอ : Oral ระบุกลุ่ม...รายงานสนับสนุนต่างๆ..

๖. ลักษณะผลงานที่นำเสนอครั้งนี้ : ผลงานใหม่

๗. บทคัดย่อ

๗.๑ ความเป็นมา

การเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา เป็นกระบวนการที่จัดทำเพื่อให้ได้มาซึ่งการค้นหาข้อมูลปัญหาสุขภาพ ที่เป็นกระบวนการต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยมีรายงาน๕๐๖ เป็นระบบรายงานโรคทางระบาดวิทยา ที่หน่วยงานสาธารณสุขภายในอำเภอแม่ลานต้องส่งรายงานดังกล่าวให้ครบถ้วน ถูกต้อง ฉับไว เพื่อให้ทราบถึงลักษณะการกระจายของโรคตามบุคคล เวลา และสถานที่ เพื่อใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวัง และควบคุมโรคในพื้นที่ได้ทันเวลา

การประเมินและติดตามระบบรายงาน๕๐๖ ของอำเภอแม่ลาน ปี ๒๕๕๔ (๑ ม.ค.๕๔- ๓๐มิ.ย.๕๔) ความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ โดยภาพรวมของอำเภอ ร้อยละ ๖๙.๗๐ เมื่อแยกเป็นรายสถาน บริการสาธารณสุข พบว่า รพ.สต.บ้านตันโตนด ส่งรายงาน๕๐๖ ทันเวลามากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา รพ.สต.แม่ลาน รพ.แม่ลาน รพ.สต.บ้านคลองทราย รพ.สต.ป่าไร่ และ รพ.สต.ม่วงเตี้ย ร้อยละ ๘๕.๗๑,๗๑.๘๙,๖๖.๖๗,๕๔.๑๗, และ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ ส่วนความครบถ้วนและถูกต้องของการส่งรายงาน ๕๐๖ อำเภอแม่ลาน ร้อยละ ๙๐.๐๕ เมื่อแยกเป็นรายสถานบริการสาธารณสุข พบว่า รพ.แม่ลาน มีความครบถ้วนและถูกต้อง ของการส่งรายงาน๕๐๖ มากที่สุด ร้อยละ ๙๘.๗๕ รองลงมา รพ.สต.บ้านตันโตนด รพ.สต.บ้านคลองทราย รพ.สต.แม่ลาน รพ.สต.ม่วงเตี้ย และ รพ.สต.ป่าไร่ ร้อยละ ๗๕.๐๐,๖๖.๖๗,๕๐.๐๐ และ ๔๘.๗๕ ตามลำดับ

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ความทันเวลาและความครบถ้วนถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ ในอำเภอแม่ลานยังต่ำกว่าเป้าหมาย สาเหตุหลักๆ เนื่องมาจาก ๑) ผู้ปฏิบัติงานหลักขาดความรู้/ความเข้าใจในการส่งรายงาน๕๐๖ ๒) ไม่มีผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติงานแทนกรณีลาหรือติดราชการ ๓) ในระดับ รพ.สต.ทุกแห่ง ไม่ได้ลงโปรแกรม R๕๐๖ และป้อนข้อมูลรายงาน๕๐๖ ลงโปรแกรม ทำให้การส่งรายงาน ๕๐๖ ล่าช้า รวมทั้งทำให้ผู้ปฏิบัติงานระบาดวิทยา ระดับอำเภอต้องป้อนข้อมูลใหม่ ซึ่งจะส่งผลให้การส่งรายงานล่าช้าได้ ซึ่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบรายงาน๕๐๖ ให้หน่วยงานบริการสาธารณสุขทุกแห่ง ส่งได้ทันเวลา ครบถ้วน และถูกต้อง ต่อไป

๗.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบรายงาน๕๐๖ ของสถานบริการสาธารณสุขในอำเภอแม่ลาน ส่งได้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา

๗.๓ ประเด็นสำคัญ

สถานบริการสาธารณสุขในอำเภอแม่ลาน ส่งรายงาน๕๐๖ ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และไม่ทันเวลา

๗.๔ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

๗.๔.๑ ความครบถ้วนถูกต้องของการเขียนบัตรรายงานผู้ป่วยด้วยโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง เทียบร้อยละ ๑๐๐

๗.๔.๒ ความทันเวลาของการรายงานโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง \geq ร้อยละ ๘๐

๗.๕ กระบวนการดำเนินงาน

- ช่วงที่ 1 เดือน ก.ค-ธ.ค ๕๔

๑. ประชุม SRRT อำเภอแม่ลาน ชี้แจงผู้รับผิดชอบงานระบาดวิทยา ของรพ.แม่ลาน รพ.สต.ทุกแห่ง ในอำเภอแม่ลาน เกี่ยวกับโรคที่ต้องรายงาน๕๐๖ ความครบถ้วน ความถูกต้องในการรายงาน๕๐๖ และการส่งรายงาน๕๐๖ ได้ทันเวลา

๒. หน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่งในอำเภอแม่ลาน ส่งรายงาน๕๐๖ ให้รพ.แม่ลาน (ศูนย์ระบาดวิทยา อำเภอแม่ลาน) วันจันทร์-ศุกร์ กรณีมีโรคที่ต้องรายงานแนบไฟล์รายงาน๕๐๖ ส่งให้ รพ.แม่ลาน ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๓. รพ.แม่ลาน (ศูนย์ระบาดวิทยาอำเภอแม่ลาน) รับรายงาน๕๐๖ พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน แล้วบันทึกข้อมูลลงโปรแกรม R๕๐๖ ทุกวัน (วันจันทร์-ศุกร์) แล้วส่งข้อมูลรายงาน๕๐๖ แนบไฟล์ ส่งให้ทางระบาดวิทยา สสจ.ปัตตานี ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน (วันจันทร์-ศุกร์)

- ช่วงที่ 2 เดือน ม.ค.-มี.ค.๕๕

๑. รพ.แม่ลาน ประเมินความครบถ้วน ถูกต้อง ของการรายงาน๕๐๖ โดยประเมินการส่ง รายงาน๕๐๖ ในรพ.สต.ทุกแห่งในอำเภอแม่ลาน รวมทั้งของโรงพยาบาลแม่ลาน ดึงข้อมูลการรักษาผู้ป่วย นอกจากโปรแกรม JHCIS และ HosXP ตามรหัส ICD๑๐ แล้วเทียบกับที่รายงาน๕๐๖ ทุกเดือน

๒. ประเมินผลความครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลาของการส่งรายงาน ๕๐๖ ทุกเดือน แยกเป็นราย สถานบริการสาธารณสุข

๓. สรุปผลความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ ในรายงานการเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ประจำเดือน ให้ รพ.สต.ทุกแห่งทราบ

๗.๖ ผลลัพธ์

ช่วงที่ 1

จากการประเมินผลการส่งรายงาน๕๐๖ ของสถานบริการสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ปี ๒๕๕๔ ตั้งแต่ ๑ ก.ค.๕๔-๓๑ ธ.ค.๕๔ พบว่า ความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ ร้อยละ ๗๕.๕๖ เมื่อ แยกเป็นรายสถานบริการสาธารณสุข พบว่า รพ.สต.บ้านตันโตนด มีความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา รพ.สต.แม่ลาน รพ.แม่ลาน รพ.สต.ม่วงเตี้ย รพ.สต.บ้านคลองทราย และ รพ.สต.ป่าไร่ ร้อยละ ๘๓.๓๓,๗๖.๘๗,๗๕.๐๐,๓๗.๕๐ และร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ ส่วนความครบถ้วน

และถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ พบว่า รพ.แม่ลาน มีความครบถ้วนและถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ มากที่สุด ร้อยละ ๙๙.๕๐ รองลงมา รพ.สต.ตันโตนคร รพ.สต.คลองทราย รพ.สต.แม่ลาน รพ.สต.ม่วงเตี้ย และ รพ.สต.ป่าไร่ ร้อยละ ๘๐.๐๐,๗๕.๐๐,๖๐.๐๐,๕๙.๕๐ และ ๕๕.๕๐ ตามลำดับ

ช่วงที่ 2

จากการประเมินผลการส่งรายงาน๕๐๖ ของสถานบริการสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ปี ๒๕๕๕ ตั้งแต่ ๑ ม.ค.๕๕-๓๑ มี.ค.๕๕ พบว่า ความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ ร้อยละ ๘๓.๘๒ เมื่อแยกเป็นรายสถานบริการสาธารณสุข พบว่า รพ.สต.บ้านตันโตนคร รพ.สต.ป่าไร่ และ รพ.สต.แม่ลาน มีความทันเวลาของการส่งรายงาน๕๐๖ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา รพ.แม่ลาน รพ.สต.บ้านคลองทราย และ รพ.สต.ม่วงเตี้ย ร้อยละ ๘๕.๓๗,๖๖.๖๗ และร้อยละ ๕๐.๐๐ ตามลำดับ ส่วนความครบถ้วนและถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ พบว่า รพ.แม่ลาน มีความครบถ้วนและถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ มากที่สุด ร้อยละ ๙๙.๙๘ รองลงมา รพ.สต.ตันโตนคร รพ.สต.คลองทราย รพ.สต.แม่ลาน รพ.สต.ม่วงเตี้ย และ รพ.สต.ป่าไร่ ร้อยละ ๘๒.๐๐ , ๗๘.๕๕ , ๖๑.๑๒ , ๖๐.๐๐ และ ๕๙.๗๘ ตามลำดับ

ผลของการพัฒนาและปรับปรุงระบบการส่งรายงาน๕๐๖ พบว่า มี ๔ สถานบริการสาธารณสุขที่ส่งรายงาน๕๐๖ ได้ทันเวลาไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ส่วนอีก ๒ สถานบริการสาธารณสุข ผลการส่งรายงาน๕๐๖ ยังต่ำกว่าเป้าหมาย ส่วนความครบถ้วนและถูกต้องของการส่งรายงาน๕๐๖ พบว่า สถานบริการสาธารณสุข ทั้ง ๖ แห่ง มีความครบถ้วนและถูกต้องต่ำกว่าเป้าหมายทั้งหมด ไม่ถึงร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสาเหตุหลัก ๆ ผลของการพัฒนา ที่ยังไม่ได้ตามเป้าหมาย วิเคราะห์สาเหตุน่าจะเนื่องมาจาก ๑) จากการตรวจสอบทบทวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการว่าเป็นโรคที่ต้องส่งรายงาน๕๐๖ เทียบกับการดึงจากโปรแกรม JHCIS ว่าตรงกันหรือไม่ ครบถ้วนหรือไม่ ๒) กรณีผู้ป่วยภายในอำเภอไปรักษาต่างจังหวัดหรือต่างอำเภอการส่งรายงาน๕๐๖ กลับมาโรงพยาบาลแม่ลาน ถ้าช้าทำให้การส่งรายงาน๕๐๖ ไม่ทันเวลา ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพงานต่อไป

๗.๗ การต่อยอดในการพัฒนางานต่อไป

๗.๗.๑ มีการประสานงานและติดตามผลการส่งรายงาน๕๐๖ ระหว่าง รพ.แม่ลาน และรพ.สต.ทุกแห่งในอำเภอแม่ลานอย่างต่อเนื่อง จากการประสานและติดตามทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๗.๗.๒ การรายงานโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา มีความครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วขึ้น เพราะมีการสรุปผลเป็นประจำทุกเดือน และนำผลป้อนกลับให้สถานบริการสาธารณสุขแต่ละแห่งทราบ

๗.๗.๓ รพ.สต.ทุกแห่ง ควรลงโปรแกรม R๕๐๖ และมีการฝึกปฏิบัติบุคคลากรที่กรายงาน ๕๐๖ ทดแทนกรณีผู้รับผิดชอบหลักลาหรือติดราชการ

๗.๗.๔ จัดทำแผนฝึกอบรมการใช้โปรแกรม R๕๐๖ แก่บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในรพ.สต.ทุกแห่ง ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

๗.๗.๕ รพ.สต. และรพ.แม่ลาน ทบทวนโรคที่ต้องรายงานทางระบาดวิทยาทุกเดือนจากโปรแกรมที่ลงบันทึกข้อมูลการรักษาผู้ป่วยเทียบกับจำนวนผู้ป่วยที่รายงานจริง