

เรื่อง เพราะ LASA จึงต้องใส่ใจ
ผู้นำเสนอ น.ส.นิรอมละห์ มะวี
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน
ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน

บทคัดย่อ

โดยปกติแล้วกิจกรรมที่ทำไปนั้นหากมีการใส่ใจในทุกกระบวนการ ก็จะทำให้งานออกมาดีก็เช่นเดียวกับความคลาดเคลื่อนทางยา หากมีการใส่ใจ เฝ้าระวัง ก็จะป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้งานเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยาของโรงพยาบาลแม่ลาน ได้ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2541 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบขนาดของอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาในแต่ละขั้นตอน เพื่อความปลอดภัยด้านยาแก่ผู้ป่วย และจากการดำเนินงาน จะเห็นว่า ยาที่ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางยาบ่อยๆ จะเป็นยารูปพ็อง – มองคล้าย (LASA) ยาที่มีหลายความแรง ยาที่มีการใช้หลายรูปแบบทางโรงพยาบาลแม่ลาน จึงมุ่งประเด็นการจัดการระบบยาในกลุ่มนี้ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนทางยา โดยเริ่ม ปี2551 ซึ่งมี 7 มาตรการ

1. ทบทวนรายการยา LASA list ปีละ 1 ครั้ง
2. พิจารณา ยา LASA ในการจัดซื้อยาทุกครั้ง
3. จัดเก็บยา LASA แยกชั้นกัน เก็บยาไว้คนละแห่ง
4. ระบุชื่อให้ต่างกัน โดยใช้ตัวอักษรใหญ่ (บนฉลากยา , ชั้นเก็บยา)
5. ติดสติ๊กเกอร์ยาผิด ที่เป็นยา LASA
6. ใช้ปากกาเน้นคำขีดบนใบสั่งยา ในยา LASA
7. ตรวจสอบวิธีการใช้ยากับการวินิจฉัยทุกครั้งก่อนจัดยา-จ่ายยา

ผลการดำเนินงาน

หลังจากมีแนวทางการจัดการยา LASA และได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว พบว่า

ความคลาดเคลื่อนทางยา LASA	ปีงบประมาณ		
	2551	2552	2553
1. การสั่งใช้ยาผิดขนาน	5	3	4
2. การคัดลอกคำสั่งยาผิดขนาน	30	24	30
3. การจัดยาผิดขนาน	21	9	4
4. การจ่ายยาผิดขนาน	5	1	1
5. การบริหารยาผิดขนาน	0	0	1

จากผลการดำเนินงาน พบว่า มีจำนวนอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายเภสัชกรรมโดยตรงมีแนวโน้มที่ลดลง (การจ่ายยาผิดชนิด,การจ่ายยาผิดขนาด) ส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น มีแนวโน้มยังไม่ลดลง อาจเป็นเพราะความไม่ตระหนัก และระบบหมุนเวียนของเจ้าหน้าที่ใหม่

โอกาสพัฒนา

วางมาตรการ การจัดการยา LASA เจริญระบบให้เกิดขึ้นในหน่วยงานต่างๆ เพื่อลดจำนวนอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา โดยเฉพาะยาในกลุ่ม LASA ให้ลดลง โดยทางระบบยา โรงพยาบาลแม่ลาน ได้เพิ่มแนวทางการจัดการยา LASA คือ

- 1.การใช้เทคนิคสร้างความแตกต่างในฐานข้อมูลระบบ โปรแกรม mit_net บนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- 2.การรับคำสั่งเป็นแบบสองทาง (two way)
- 3.การสั่งยา ต้องระบุความแรงทุกครั้ง
- 4.กำหนดรายการยาที่ห้ามสั่งเป็นอย่างอื่น
- 5.การเบิกยาผู้ป่วยใน ให้นำใบ DOCTOR ORDER SHEET ตัวจริงมาเบิก
- 6.มีระบบการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ เกี่ยวกับระบบยาและยาที่เป็น LASA Drug