

ผลงานการพัฒนาระบบงาน  
ประจำปี ๒๕๕๖  
งานสุขาภิบาล โรงพยาบาลแม่ลาน  
\*\*\*\*\*

๑. ชื่อเรื่อง: ปรับ...(แล้ว)...ต้องลด
๒. ผู้จัดทำผลงาน:  
นายพิศุทธิ์ วินิจฉัย ลูกจ้างชั่วคราว
๓. ผู้นำเสนอ: นายพิศุทธิ์ วินิจฉัย
๔. ผลงานเรื่องนี้ไม่ผ่านการนำเสนอในเวทีใด
๕. ประเภทผลงานที่การนำเสนอ: (✓) Poster ระบุกลุ่ม..ระบบงานสนับสนุน...
๖. ลักษณะขยายสถานที่นำเสนอครั้งนี้: (✓)ผลงานใหม่
๗. บทคัดย่อ

**๑. ความเป็นมาหรือบริบท**

จากจัดการมูลฝอยในโรงพยาบาล โดยเฉพาะมูลฝอยติดเชื้อ เป็นงานสนับสนุนที่มีความสำคัญ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และกำจัดมูลฝอยติดเชื้ออย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การแยกและทิ้งมูลฝอย ณ แหล่งกำเนิด การเก็บรวบรวม การขนย้าย และขนส่งมูลฝอยไปพัก ณ จุดพักในโรงพยาบาล และการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

จากข้อมูลสถิติจำนวนมูลฝอยติดเชื้อที่จัดจ้างเทศบาลนครยะลากำจัดโดยการเผา ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕ พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจาก ๓,๐๘๒ กิโลกรัม ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เพิ่มขึ้นเป็น ๓,๒๐๐ กิโลกรัม ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และมีค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างเพิ่มขึ้นจาก ๘๖,๒๙๖ บาท เป็น ๘๙,๖๐๐ บาท ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด สาเหตุหลัก ๆ เกิดจากเจ้าหน้าที่แยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไป และมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ จึงทำให้น้ำหนักถุงมูลฝอยติดเชื้อเพิ่มขึ้น และโรงพยาบาลต้องจ่ายค่าจ้างในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อเพิ่มขึ้น

ดังนั้น งานสุขาภิบาล จึงกำหนดและใช้วิธีปรับหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไป และอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ เพื่อลดน้ำหนักมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งจะทำให้โรงพยาบาลเสียค่าใช้จ่ายในการกำจัดลดลง

**๒. เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์**

เพื่อลดการทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ โดยใช้มาตรการปรับหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ และโรงพยาบาลเสียค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อลดลง

**๓. ประเด็นสำคัญของเรื่องที่ต้องการดำเนินการ**

การลดการทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ โดยใช้มาตรการปรับหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งจะทำให้โรงพยาบาลเสียค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อลดลง

**๔. ตัวชี้วัดที่สำคัญ**

- อัตราการเกิดมูลฝอยติดเชื้อลดลงมากกว่า ร้อยละ ๑๐

- อัตราการตรวจพบหน่วยงานแยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐

#### ๕. กระบวนการดำเนินงาน/วิธีการ/กระบวนการพัฒนาคุณภาพ :

ระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่เดือนต.ค.๕๕ – ธ.ค.๕๕

๑. ประชุมคนงานเพื่อชี้แจงและอธิบายการเก็บรวบรวม และตรวจถุงมูลฝอยติดเชื้อว่ามีมูลฝอยทั่วไปหรือมูลฝอยอื่น ๆ ที่ปะปนมาหรือไม่

๒. กำหนดมาตรการแยกและทิ้งมูลฝอยในโรงพยาบาล โดยมูลฝอยติดเชื้อให้ทุกหน่วยงานแยกและทิ้งมูลฝอยติดเชื้อลงในถังให้ถูกต้อง หากพบว่ามีการแยกและทิ้งมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ลงไป มีมาตรการปรับหน่วยงานนั้น ๆ ขึ้นละ ๕ บาท ซึ่งคนงานผู้ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อจะตรวจถุงมูลฝอยติดเชื้อ วันละ ๒ ครั้ง เช้า – เย็น หากพบว่า มีการแยกและทิ้งมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ลงไปจะจดบันทึกหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยผิดพร้อมนับจำนวนขึ้น เสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล เพื่อพิจารณาปรับหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

๓. แจ้งมาตรการการแยกและทิ้งมูลฝอยในโรงพยาบาล โดยทำหนังสือเวียนแจ้ง และสำเนาให้ทุกหน่วยงานทราบ

๔. คนงานผู้ปฏิบัติเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ ตรวจถุงมูลฝอยติดเชื้อ วันละ ๒ ครั้ง เช้า-เย็น หากพบว่ามีการแยกและทิ้งมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ลงไป จะจดบันทึกหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยผิด พร้อมนับจำนวนขึ้นเสนอคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาปรับหน่วยงาน นั้น ๆ

๕. กรณีพบอุบัติเหตุกรณีให้เขียนใบรายงานความเสี่ยทุกครั้ง

๖. สรุปและรวบรวมข้อมูลประจำวัน และประจำเดือน

ระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่เดือนม.ค.๕๖ – มี.ค.๕๖ กิจกรรมการดำเนินงานเหมือนกับการดำเนินงานตั้งแต่เดือนต.ค.๕๕ – ธ.ค.๕๕ และมีกิจกรรมการดำเนินงานเพิ่มเติม ดังนี้

- กรณีการตรวจพบว่า มีมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ ทำหนังสือตักเตือนแจ้งให้หน่วยงานทุกหน่วยงานทราบ และในเดือนก.พ.๕๖ – มี.ค.๕๖ จะใช้มาตรการปรับหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยอื่น ๆ ที่ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้ออย่างเคร่งครัด

๖. ผลลัพธ์ :

จากการเก็บรวบรวมจำนวนมูลฝอยติดเชื้อตั้งแต่เดือนต.ค.๕๕-ธ.ค.๕๕ พบว่า จำนวนมูลฝอยติดเชื้อมากที่สุดในเดือนต.ค.๕๕ จำนวน ๔๐๖ ก.ก.รองลงมาเดือนพ.ย.๕๕ จำนวน ๓๘๐ ก.ก.และเดือนธ.ค.๕๖ จำนวน ๓๒๒ ก.ก.ตามลำดับ และค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อลดลงจาก ๑๐,๑๕๐ บาท ในเดือนต.ค.๕๕ เป็น ๘,๐๕๒ บาท ในเดือนธ.ค.๕๕ ซึ่งจำนวนมูลฝอยติดเชื้อมีอัตราการเกิดที่ลดลงร้อยละ ๑๔.๒๙ รวมทั้งหน่วยงานมีการแยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ ร้อยละ ๕๗.๑๔ โดยหน่วยงานที่พบว่าทิ้งมูลฝอยทั่วไป และอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อมากที่สุด คือ ห้องคลอด ร้อยละ ๗๑.๔๓ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๑๐๐ บาท รองลงมาห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ร้อยละ ๕๗.๑๔ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๖๐ บาท และหอผู้ป่วยใน ร้อยละ ๒๘.๕๗ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๔๕ บาท ซึ่งปัญหาที่พบ คือ พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยตรวจถุงมูลฝอยติดเชื้อไม่ได้ครบ ร้อยละ ๑๐๐ เลือกรู่มตรวจเฉพาะบางถุงเท่านั้น และเจ้าหน้าที่ตระหนักและเห็นความสำคัญในการแยกและทิ้งมูลฝอยติดเชื้อให้ถูกต้องมากขึ้นจึงทำให้จำนวนมูลฝอยติดเชื้อมีแนวโน้มลดลง จึงนำไปสู่การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในเดือนม.ค.๕๖ – มี.ค.๕๖ ซึ่งจำนวนมูลฝอย

ติดเชื้อมีแนวโน้มลดลงจาก ๓๗๐ ก.ก.ในเดือนม.ค.๕๖ เป็น ๓๖๐ ในเดือนก.พ.๕๖ และ ๓๒๙ ก.ก. ในเดือนมี.ค.๕๖ และค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อลดลงจาก ๙,๐๐๐ บาท ในเดือน ม.ค.๕๖ เป็น ๘,๒๕๐ บาท ในเดือนมี.ค.๕๖ ซึ่งข้อมูลจำนวนมูลฝอยติดเชื้อมีแนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัดในรอบ .๓ เดือน ดังกล่าว รวมทั้งจำนวนมูลฝอยติดเชื้อมีอัตราการเกิดที่ลดลงตั้งแต่เดือนม.ค.๕๖ ร้อยละ ๑๑.๐๘ รวมทั้งหน่วยงานมีการแยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อ ร้อยละ ๔๒.๘๖ โดยหน่วยงานที่พบว่าทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ปะปนในถุงมูลฝอยติดเชื้อมากที่สุดคือ ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ร้อยละ ๔๒.๘๖ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๗๕ บาท รองลงมาห้องคลอด ร้อยละ ๒๘.๕๗ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๖๐ บาท และหอผู้ป่วยในร้อยละ ๑๔.๒๙ จ่ายค่าปรับ จำนวน ๒๕ บาท ซึ่งการใช้มาตรการปรับหน่วยงานที่แยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ลงในถุงมูลฝอยติดเชื้อทำให้หน่วยงานมีความตระหนัก และเห็นความสำคัญในการแยกและทิ้งมูลฝอยมากขึ้น ทำให้น้ำหนักถุงมูลฝอยติดเชื้อลดลง และโรงพยาบาลเสียค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อลดลงอย่างเห็นได้ชัด

#### ๗. การต่อยอดในการพัฒนางานต่อไป

- การอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการแยกและทิ้งมูลฝอยติดเชื้อ ณ แหล่งกำเนิดแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เป็นแหล่งกำเนิดมูลฝอยติดเชื้อ
- การใช้มาตรการปรับหน่วยงานอย่างต่อเนื่องกรณีแยกและทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ลงในถุงมูลฝอยติดเชื้อ และเพิ่มอัตราปรับการทิ้งมูลฝอยทั่วไปและอื่น ๆ ลงในถุงมูลฝอยติดเชื้อจาก ชั้นละ ๕ บาท เป็นชั้นละ ๑๐ บาท เพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความตระหนักและลดจำนวนการเกิดมูลฝอยติดเชื้อ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ
- นำเงินค่าปรับบางส่วนเป็นเงินรางวัลให้กับหน่วยงานที่ทิ้งมูลฝอยได้ถูกต้อง ร้อยละ ๑๐๐
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

-----