

ชื่อเรื่อง

ศูนย์รวมใจสู่ชุมชน

ผู้จัดทำ

CUP แม่ลาน

ผู้นำเสนอ

นางสาวอัมมะหะห์ เตาะสาตุ

นายอับดุลเลาะ หามะ

ผลงานเรื่องนี้ผ่านการนำเสนอในเวทีใดบ้าง

เวทีอำเภอ/คปสอ

ประเภทผลงานที่นำเสนอ

ประเภท oral Presentation ประเภทบริหารจัดการ cup

ลักษณะของผลงานที่นำเสนอครั้งนี้

ผลงานใหม่

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลแม่ลาน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานีเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง และมีศูนย์สุขภาพชุมชน(PCU) ตั้งอยู่ในโรงพยาบาลแม่ลานบริเวณใกล้เคียงกับแผนกผู้ป่วยนอก ให้บริการคลินิกวางแผนครอบครัว คลินิกฝากครรภ์ คลินิกสุขภาพเด็กดี วัคซีนโรคและยาต้านไวรัสในพื้นที่ที่ค่อนข้างคับแคบในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน(PCU)ซึ่งจะมีผู้รับบริการและรอรับบริการหลายแผนกในบริเวณเดียวกันเช่นแผนกผู้ป่วยนอก ทันตกรรม เภสัชกรรม ชั้นสูตรและ X-ray เป็นเหตุให้ผู้รับบริการเกิดความไม่สะดวกในการบริการ ไม่มีที่นั่งรอรับบริการและเสี่ยงต่อการติดเชื้อ

ดังนั้นโรงพยาบาลแม่ลานจึงมีนโยบายย้ายสถานที่ให้บริการ โดยมีคลินิกโรคเรื้อรัง คลินิกสุขภาพเด็กดี คลินิกฝากครรภ์ไปที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยซึ่งเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาลแม่ลานโดยมีระยะทางห่างกันเพียง 1 กิโลเมตร และดูแลรับผิดชอบประชากรในตำบลม่วงเตี้ยเช่นเดียวกัน

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาล
2. เพื่อลดโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดโรคติดเชื้อเช่นโรคระบบทางเดินหายใจ โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและหญิงตั้งครรภ์
3. เพิ่มขีดความสามารถของสถานบริการในการให้บริการรวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ย
4. เป็นพื้นที่นำร่องในการให้บริการแบบครบวงจร โดยทีมสหวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และทันตแพทย์ แพทย์แผนไทย นักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขให้บริการประจำ
5. เพิ่มอัตราการเข้าถึงสถานบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ย

ประเด็นสำคัญของเรื่องที่ต้องดำเนินการ

มีระบบบริหารจัดการแบบหนึ่งเดียว โดยมีผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยเป็นผู้บริหารและมีทีมสหวิชาชีพจาก โรงพยาบาลแม่ลานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยให้บริการด้านสุขภาพร่วมกัน

วิธีการดำเนินการ แบ่งเป็น 2 ระยะ

ระยะเริ่มต้น ย้ายคลินิกบริการ โดยเริ่มจากคลินิกฝากครรภ์และคลินิกสุขภาพเด็กดีไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยโดยบริการทุกวันพุธและวันพฤหัสบดี โดยที่โรงพยาบาลแม่ลานจะไม่มีให้บริการคลินิกดังกล่าว ในการให้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยทางโรงพยาบาลได้สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเพิ่มเติม ได้แก่ Doptone ของเล่นส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เคียงตรวจครรภ์ที่ได้มาตรฐาน สถานที่ได้มีการปรับปรุงห้องให้บริการมีม่านกันระหว่างเตียงตรวจครรภ์ มีห้องให้การปรึกษาและมุมเด็กโตเต็มวัย ส่งเสริมสื่อสนับสนุนโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว จัดทำแนวทางการให้บริการในแต่ละคลินิก พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โดยส่งเจ้าหน้าที่ทุกคนเข้ารับการอบรมเรื่องการตรวจครรภ์คุณภาพ การให้บริการวัคซีนและลูกโซ่ความเย็น การนิเทศหน้างานอนามัยแม่และเด็ก โดยทีมคปสอ .แม่ลานและทีมจังหวัด มีการบันทึกข้อมูลใน family folder และทะเบียนต่างๆ แล้วนำข้อมูลกลับมาบันทึกในโปรแกรม J-HCIS ที่โรงพยาบาลแม่ลาน

ระยะที่ 2 ได้เพิ่มคลินิกบริการ ได้แก่คลินิกโรคเรื้อรัง คลินิกฝากครรภ์เสี่ยง คลินิกทันตกรรม คลินิกแพทย์แผนไทย ลงสู่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยมีระบบดังนี้

- 1.ด้านบริการ คลินิกโรคเรื้อรัง ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

โรคหอบหืด รับส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยทั้งตำบลม่วงเตี้ยจากแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลแม่ลานให้บริการทุกวัน อังคาร ในวันพุธให้บริการคลินิกสุขภาพเด็กดี วันพฤหัสบดีให้บริการคลินิกฝากครรภ์ โดยมีทีมสหวิชาชีพ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และทันตแพทย์ แพทย์แผนไทย นักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงาน สาธารณสุขให้บริการประจำที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ย

2.ด้านการจัดการข้อมูล ลงบันทึกข้อมูลเป็นแบบ Real time ในโปรแกรม J-HCIS เพื่อลดการบันทึกใน ทะเบียนที่ซับซ้อน สามารถป้อนสลากยาได้ทันทีที่สามารถเปิดข้อมูลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังใน โปรแกรม HOS XP ที่เคยมารับบริการที่โรงพยาบาลแม่ลานมาบันทึกในโปรแกรม J-HCISที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลม่วงเตี้ย

3.ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ทางโรงพยาบาลแม่ลานมีการสนับสนุนเครื่อง NST และเครื่อง U/S พร้อมเตียง มีเวชภัณฑ์ยาที่ใช้ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ย มีบัญชียาใกล้เคียงกับ โรงพยาบาลแม่ลาน โดยมีเภสัชกรควบคุมระบบยาและมีการต่อเติมอาคารให้บริการเป็นสัดส่วน

ผลการพัฒนา

1.มีมาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยดีขึ้น โดย บุคลากร ผ่านการนิเทศหน้างานอนามัยแม่และเด็กในปี 2554 ร้อยละ 79 เป็นร้อยละ 90 ในปี 2555 โดยทีมนิเทศระดับ อำเภอ

2.ลดความแออัดของโรงพยาบาล

3.ลดโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดโรคติดเชื้อ

4.อัตราการเข้าถึงสถานบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยเพิ่มขึ้น

การต่อยอดการพัฒนา

มีการจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงเตี้ยเป็นศูนย์แพทย์ชุมชน(Community Medical Unit)

บทเรียนที่ได้รับ

มีระบบงานที่ชัดเจนขึ้น มีมาตรฐานการให้บริการที่ดีขึ้นทั้งเรื่องของอาคาร สถานที่เป็นส่วน มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการและการจัดการข้อมูลอย่างรวดเร็ว