

๑. ชื่อเรื่อง เรา “ทำและให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”

๒. ผู้จัดทำผลงาน

- นาง รอฟี้อ๊ะ                      อาดำ
- นางสาว ศรีจุฬาลักษณ์ มณีโชติ
- นางสาว ธัญลักษณ์ ศรีสุวรรณ
- นางสาว อณัญญา บัวขาว
- นางสาว ชนิษฐาธิ์ แสงทอง
- นางสาว สุทธินันท์ มยุรภานนท์
- นางสาว อรุณี โทบุรี
- นางสาว รัตนา เพ็ญจันทร์
- นางสาว ยาวลักษณ์ แก้วปาน
- นางสาว อารีรัตน์ ชูปาน
- นางสาว ฟาอีชะห์ ตะเต
- นางสาว ยุวดี ชาญณรงค์

๓. ผู้นำเสนอ นางสาว ธัญลักษณ์ ศรีสุวรรณ

๔. ผลงานเรื่องนี้ไม่ผ่านการนำเสนอในเวทีใด

๕. ประเภทของผลงานที่นำเสนอ ครั้งนี้

( ✓ ) Hot short Film ๒ / crip VDO

๖. ลักษณะของผลงานที่นำเสนอครั้งนี้

( ✓ ) ผลงานใหม่                      ( ) ผลงานต่อยอดจากเรื่อง

๗. บทคัดย่อ

โรงพยาบาลแม่ลาน ตั้งอยู่ในบริเวณรอยต่อ ระหว่าง จ. ปัตตานี และ จ.ยะลา พื้นที่ อาณาเขต โดยรอบติดต่อกับ อ.หนองจิก , อ.ยะรัง , อ.โคกโพธิ์ และ อ.เมืองยะลา ทำให้มีผู้รับบริการจากพื้นที่นอกเขตรับผิดชอบมาใช้บริการอยู่เป็นประจำ และหนึ่งในบริการนั้นก็คือ การรับบริการด้านสูติกรรมและการคลอด ผู้รับบริการไม่เคยมีประวัติการฝากครรภ์ ภายใน เขต รพ.สต. / ศูนย์ ANC อ.แม่ลาน จึงทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลและแพทย์ ไม่ทราบถึงข้อมูลการเจ็บป่วย , ภาวะเสี่ยง / การจัดการกับภาวะเสี่ยงที่ผ่านมา , ผลการตรวจเลือด , แนวทางการดูแลรักษาที่ได้วางแผนไว้ของแพทย์ผู้ดูแลขณะANC ครั้งแรก บางรายมาคลอดแล้วมีภาวะ PPH , คลอดติดไหล่ , Birth asphyxia เป็นต้น ส่งผลให้ตัวชี้วัดไม่ผ่านเกณฑ์ จนบางครั้งทำให้เกิดการแบ่งแยก ผู้รับบริการในเขต / นอกเขต และต้องการให้กลับไปรับบริการในเขตรับผิดชอบของตนเอง เพราะต้องการให้มีความต่อเนื่องในการรักษาจากโรงพยาบาลต้นสังกัด และตามสิทธิการรักษาจริงของผู้รับบริการ โดยไม่ได้คำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย สิทธิความเป็นมนุษย์ และสิทธิการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ไป จนได้เกิดเหตุการณ์ครั้งนี้ขึ้น “ผู้รับบริการนอกเขตอีกแล้ว” ได้รับการต้อนรับอย่างไม่เต็มใจจากเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ประชาสัมพันธ์ , ห้องฉุกเฉิน จนไปถึงห้องคลอด จนกระทั่งผู้ป่วยคลอดแล้วมีภาวะคลอดติดไหล่ ลูกมีภาวะขาดออกซิเจน เจ้าหน้าที่ ให้การช่วยเหลือและการพยาบาลอย่างเต็มความสามารถจนอาการดีขึ้น ผู้ป่วยและญาติ ต่างดีใจขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกคน ที่ให้การช่วยเหลือ ดูแล อย่างเต็มที่ ด้วยสีหน้าที่จริงใจ ดวงตามีน้ำตาเอ่อล้น “ถ้าวันนี้เมียผมคลอดที่บ้าน เมียกับลูกผมคงตายไปแล้ว” นั่นเป็นคำพูดของสามีผู้ป่วย จากคำพูดประโยคสั้นๆที่สามีผู้ป่วยพูดออกมาด้วยพลังของความจริงใจ

ความสมหวัง เป็นจุดเปลี่ยนที่ทำให้การให้บริการไม่ได้ขึ้นอยู่กับประชากรในเขตรับผิดชอบ หรือเงื่อนไขตามกฎระเบียบที่ถูกสร้างขึ้นเพียงอย่างเดียว แต่ทุกการบริการ อยากให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐานลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย ไม่ว่าผู้รับบริการจะเป็นใคร อยู่เขตรับผิดชอบไหน คนชาติใด ไม่สำคัญ ขอให้คลอดที่สถานบริการสาธารณะสุข และได้รับสิทธิการดูแลด้านสาธารณสุข ตามกฎหมายเท่าเทียมกันอย่างเสมอภาค เพราะเราโรงพยาบาลแม่ลาน“ทำและให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”